

ALGEMENE VOORWAARDEN TUINEN JANNES

1. DEFINITIES EN TOEPASSELJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1. Deze pagina bevat de algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") van TUINEN JANNES, met maatschappelijke zetel te 3052 Oud-Heverlee, Alex Vermaelenstraat 24 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0763.709.209, tuinen.jannes@gmail.com (hierna "TUINEN JANNES").
- 1.2. TUINEN JANNES verleent landschapsverzorging (hierna de "Diensten").
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden bepalen de rechtsverhouding tussen TUINEN JANNES en de natuurlijke persoon of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft, alsmede zijn verenigingen, aan wie TUINEN JANNES haar Diensten levert (hierna de "Klant").
- 1.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes en/of facturen uitgaande van TUINEN JANNES, alsook op de overeenkomsten tot stand gekomen tussen TUINEN JANNES en zijn Klant. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend aan TUINEN JANNES tegenstelbaar mits uitdrukkelijke, voorafgaande en schriftelijke aanvaarding door TUINEN JANNES.
- 1.5. Door het plaatsen van een opdracht bij TUINEN JANNES gaat de Klant volledig en zonder voorbehoud akkoord met deze Algemene Voorwaarden, hetgeen impliceert dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van haar eigen algemene voorwaarden.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1. Alle voorstellen en/of offertes van TUINEN JANNES zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Zij mogen niet als een aanbod beschouwd worden, maar gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de Klant.
- 2.2. De overeenkomst of enige andere verbintenis komt pas tot stand indien en voor zover TUINEN JANNES een opdracht van de Klant schriftelijk aanvaardt.
- 2.3. De Klant aanvaardt dat de verbintenissen van TUINEN JANNES vervat in de overeenkomst louter middelenverbintenissen zijn.

3. PRIJS EN BETALINGSMODALITEITEN

- 3.1. Tenzij partijen schriftelijk een andere vergoedingsregeling zouden overeenkomen, zal TUINEN JANNES de Diensten leveren tegen de forfaitaire prijs die in de overeenkomst tussen TUINEN JANNES en de Klant werd overeengekomen.
- 3.2. Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde Diensten, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de Klant.
- 3.3. Indien TUINEN JANNES bijkomende kosten maakt die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van zijn Diensten, dan komen deze kosten voor vergoeding door de Klant in aanmerking.
- 3.4. Tenzij de partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de facturen van TUINEN JANNES betaalbaar uiterlijk vijftien (15) kalenderdagen na datum van de factuur.
- 3.5. Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag: (i) worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar; (ii) heeft TUINEN JANNES het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, haar verbintenissen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk te schorsen; (iii) heeft TUINEN JANNES het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle toekomstige bestellingen te weigeren; en (iv) wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder dat er een ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebedrag van 10% met een minimum van vijftig (50) euro en met een nalatigheidinterest van 10% per jaar, onverminderd het recht van TUINEN JANNES om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade, en een nalatigheidsinterest zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de betalingsachterstand bij handelstransacties.

4. UITVOERINGSTERMIJN

- 4.1. De uitvoeringstermijn voor de Diensten worden louter ten indicatieve titel vermeld. Eventuele vertraging in de uitvoering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is TUINEN JANNES niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) winstderging, omzetverlies, inkomstenderving, productiebeperkingen, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.
- 5.2. Voor zover TUINEN JANNES bij de uitvoering van de Diensten afhankelijk is van de medewerking, diensten of leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun zware of opzettelijke fout.
- 5.3. De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van TUINEN JANNES is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag.

6. OVERMACHT

- 6.1. TUINEN JANNES is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot de nakoming van enige verbintenis jegens zijn Klant in geval van overmacht.
- 6.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare gebeurtenis die buiten de redelijke controle van partijen valt of elke voorzienbare gebeurtenis waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet kunnen worden vermeden, dewelke de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert, vertraagt of wezenlijk verzaamt. Hieronder wordt onder meer, doch niet uitsluitend begrepen: epidemie of pandemie, brand, overstroming, oorlog, embargo, staking, oproer, het optreden van enige overheidsinstanties, administratieve maatregelen, hacking, contractuele tekortkomingen van derden, fouten of vertraging te wijten aan derden, plotse ziekte en netwerk-, internet- of telecomstoringen.

7. ANNULERING EN UITSTEL

- 7.1. De Klant kan de opdracht annuleren of uitstellen naar een latere datum door een e-mail te sturen naar tuinen.jannes@gmail.com. De datum van ontvangst geldt als annulatie-/uitsteldatum.
- 7.2. Behoudens wanneer schriftelijk anders werd overeengekomen, is de Klant in geval van annulatie of uitstel minder dan twee (2) werkdagen voor de aanvangsdatum van de betreffende opdracht een forfaitaire opzeggingsvergoeding verschuldigd ten belope van 30% van de prijs zoals overeengekomen volgens artikel 3.1. van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.3. Indien er reeds materialen of plantgoed zijn aangekocht door Tuinen Jannes dient de Klant na annulering deze 100% te vergoeden.

8. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 8.1. TUINEN JANNES heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande

ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van tenminste zeven (7) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de betaling van een factuur; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; (iv) indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant; of (v) indien TUINEN JANNES gegronde redenen heeft om eraan te twijfelen dat de Klant zijn verplichtingen jegens TUINEN JANNES wel zal nakomen. In geval van ontbinding behoudt TUINEN JANNES zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, rente en schade die zij heeft geleden en worden alle vorderingen van TUINEN JANNES op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

- 8.2. De Klant heeft het recht om de overeenkomst met TUINEN JANNES te ontbinden ingeval van zware fout in hoofde van TUINEN JANNES, met dien verstande dat de Klant TUINEN JANNES uiterlijk veertien (14) kalenderdagen na de ontdekking van de zware fout van de ontbinding in kennis dient te stellen per e-mail naar tuinen.jannes@gmail.com.

9. INTELLECTUELE RECHTEN

- 9.1. De Klant zal alle intellectuele rechten in verband met de Diensten van TUINEN JANNES (waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, recht op handelsnaam) in zijn geheel en onvoorwaardelijk respecteren.
- 9.2. Alle intellectuele rechten met betrekking tot de in het kader van de overeenkomst geleverde Diensten komen uitsluitend toe aan TUINEN JANNES en worden niet, noch geheel, noch gedeeltelijk, overgedragen aan de Klant, zijn aangestelden, werknemers en/of derden, tenzij dit uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen tussen de Klant en TUINEN JANNES.

10. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

- 10.1. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst, kan TUINEN JANNES persoonsgegevens van de Klant (of diens werknemers, vertegenwoordigers, agenten, aangestelden, klanten, leveranciers, enz.) verzamelen en verwerken. De door de Klant meegedeelde persoonsgegevens zullen verwerkt worden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en de nationale uitvoeringswetgeving. Door deze Algemene Voorwaarden te aanvaarden, gaat de Klant dezelfde verbintenis aan. TUINEN JANNES zal niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor een inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming door de Klant, die TUINEN JANNES in dit verband integraal zal vrijwaren voor elke rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zij zou kunnen leiden (inclusief gederfde winst, reputatieschade, en kosten van advocaten en IT-consultants).
- 10.2. TUINEN JANNES kan de volgende persoonsgegevens verzamelen: naam, contactgegevens, persoonlijke kenmerken, gegevens inzake tewerkstelling, en financiële informatie. TUINEN JANNES treedt hierbij op als verwerkingsverantwoordelijke en zal de gegevens verwerken voor de volgende doeleinden: uitvoering van de dienstverlening aan de Klant, klantenbeheer, accounting/betalingsbeheer, beheer van facturatie(geschillen).
- 10.3. TUINEN JANNES kan deze persoonsgegevens ook gebruiken voor doeleinden van directe marketing, dit o.a. om Klanten te informeren over nieuwe aanbiedingen of promoties met betrekking tot de diensten en/of vernieuwing in het aanbod. Voor elektronische direct marketing communicaties zal eerste de opt-in toestemming gevraagd worden. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken door een e-mail te sturen naar tuinen.jannes@gmail.com
- 10.4. TUINEN JANNES neemt alle redelijke maatregelen om de vertrouwelijkheid van de door de Klant meegedeelde persoonsgegevens te waarborgen. TUINEN JANNES behoudt zich het recht voor om de persoonsgegevens te delen met haar eigen onderaannemers/verwerkers, externe advocatenkantoren, boekhouders en/of overheidsinstanties, voor de doeleinden zoals hierboven opgesomd. De persoonsgegevens zullen echter nooit verhuurd of verkocht worden aan een derde partij, noch worden doorgestuurd naar landen buiten de Europese Economische Ruimte
- 10.5. TUINEN JANNES zal aan de betrokkenen een recht op toegang geven tot de persoonsgegevens die op hen betrekking hebben en, indien van toepassing, een recht op verbetering of verwijdering van (foutieve) gegevens, of nog een recht op beperking van de verwerking of op gegevensoverdraagbaarheid, maar enkel voor zover de wettelijke voorwaarden hiervoor voldaan zijn en voor zover een identiteitsbewijs werd verstrekt.
- 10.6. Indien betrokkenen vragen of klachten hebben over de uitoefening van hun rechten en/of de verwerking van hun persoonsgegevens door TUINEN JANNES, kunnen zij steeds verdere informatie verkrijgen door een e-mail te sturen naar tuinen.jannes@gmail.com. Zij hebben eveneens het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, dit is in België de Gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>).

11. VARIA

- 11.1. **Ondeelbaarheid.** De Klant kan de rechten en verplichtingen die uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, noch geheel, noch gedeeltelijk, op derden overdragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TUINEN JANNES.
- 11.2. **Geen afstand.** De niet- of laatijdige uitoefening door TUINEN JANNES van de rechten krachtens de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, kan niet worden beschouwd als een verklaring van afstand (noch uitdrukkelijk of stilzwijgend, geheel of gedeeltelijk) en zal evenmin de verdere uitoefening van dergelijke rechten verhinderen. Elke afstand van een recht door TUINEN JANNES moet uitdrukkelijk en schriftelijk gebeuren.
- 11.3. **Splitsbaarheid.** De bepalingen van de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden zullen steeds worden geïnterpreteerd op een wijze waardoor de geldigheid of uitvoerbaarheid ervan niet wordt aangetast. Ingeval één of meerdere bepalingen nietig, onuitvoerbaar of niet afdwingbaar zijn, laat dat de geldigheid, uitvoerbaarheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Bij een eventuele nietigheidsverklaring van een clause, zullen de partijen onderhandelen over een geldig vervangend beding dat zo veel als mogelijk aansluit bij het resultaat dat de vernietigde clause beoogde.

12. TOEPASSELJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 12.1. Alle voorstellen, offertes, facturen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 12.2. Alle hieruit voortvloeiende geschillen behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven, afdeling Leuven.